

# Användarmanual PortWise

*PortWise är en produkt med vars hjälp man kan koppla upp sig från Internet till Landstingsnätet via en krypterad förbindelse.*

*Denna krypterade förbindelse krävs för att du ska kunna komma åt resurser inne på Landstingsnätet på ett säkert sätt.*

## Förutsättningar

*För att kunna använda Portwise måste man som användare ha rättigheter att installera program, eftersom Portwise-klienten installeras automatiskt då du ansluter till Portwise-portalen. Använder man en bärbar NLL dator så finns detta program installerat.*

*Portwise supporteras inte på MAC-datorer*

## Support

*Supportfrågor dagtid 07.00-17.00 besvaras av Teknikakuten, telefon 710 10. Vi har inga möjligheter att lämna direktsupport (tekniker på plats) på datorer utanför NLLs nätverk utan samtliga supportfrågor hanteras exklusivt av Teknikakuten.*

## Inloggning Portwise-portal

Öppna Internet Explorer och skriv in adressen <http://portal.nll.se> och följande fönster kommer upp.

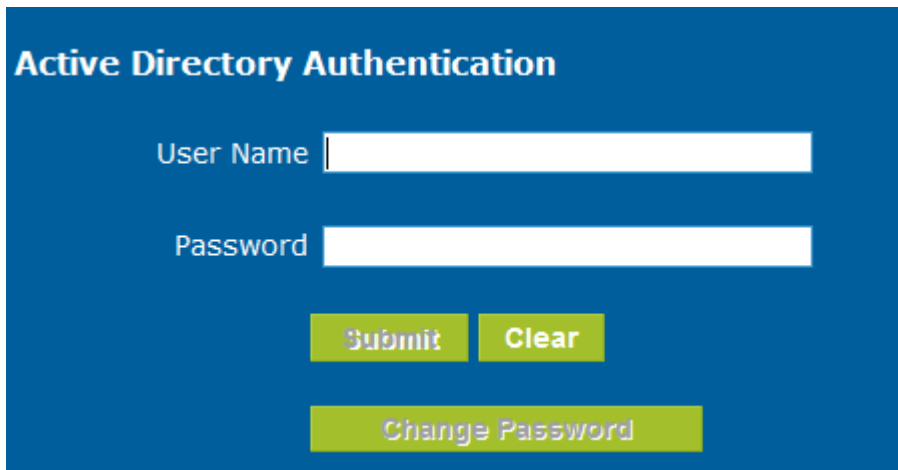
Idag finns tre olika inloggningsmetoder – mobil, dosa eller SITHS

Välj din inloggningsmetod



Vid inloggning via mobiltelefon och dosa skriver du in ditt **användarnamn** och **ditt lösenord för nätverket på NLLNET** och klicka på submit

**OBS! Om det är första gången som du loggar i Portwise eller om det är aktuellt med lösenordsbyte, se vidare under "Byte av lösenord".**



**Active Directory Authentication**

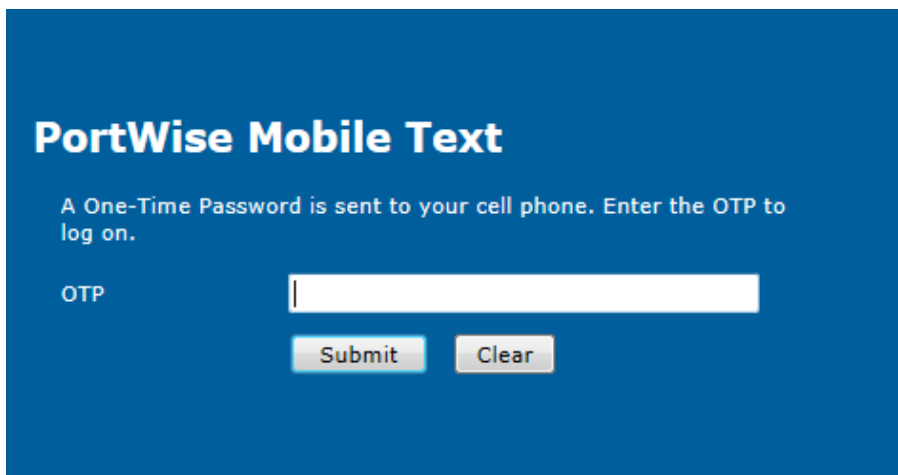
User Name

Password

Därefter kommer något av följande fönster att komma upp. Här anger du ditt engångslösenord och trycker submit.

*(Om du har mobiltelefon så får du ett sms med ett engångslösenord och har du en dosa så aktiverar du den genom att trycka på knappen på dosan och invänta ett engångslösenord)*

#### Mobiltelefon

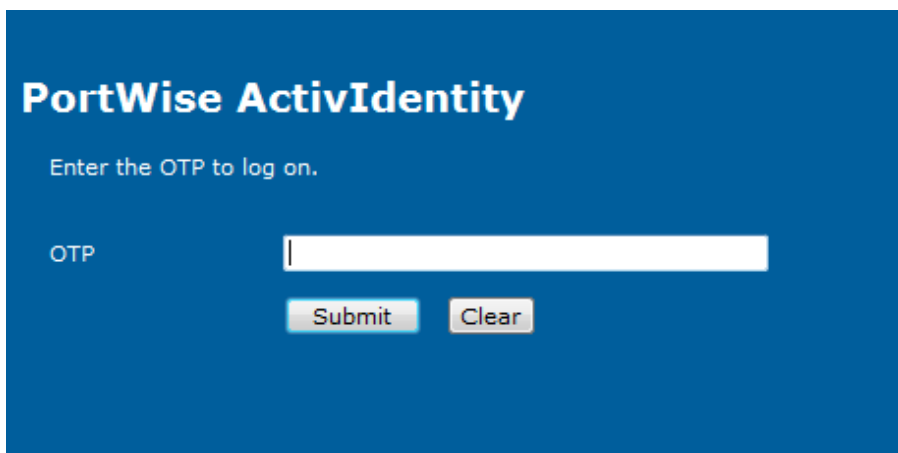


**PortWise Mobile Text**

A One-Time Password is sent to your cell phone. Enter the OTP to log on.

OTP

#### Portwise dosa



**PortWise ActivIdentity**

Enter the OTP to log on.

OTP

### Inloggning med SITHSkort

Då får du upp följande fönster. Du skriver in din pinkod och trycker "Jag legitimerar mig"










Nu är du inloggad i PortWise och kan gå vidare till Insidan, Webmail, PAW, VIS och Medusa Ärendehantering som är standard för alla användare.

Dessutom är det även standard att för alla NLL-användare, att ha åtkomst till "NLL Skrivbord Intern". Detta ger åtkomst till Skrivbord, specifika program eller system och det sker via inloggning mot en Terminal Server.

Help Log off

### PortWise Access Manager 4.12 Application Portal

Welcome to the PortWise Access Manager 4.12 Application Portal. The resources you have access to a icon.

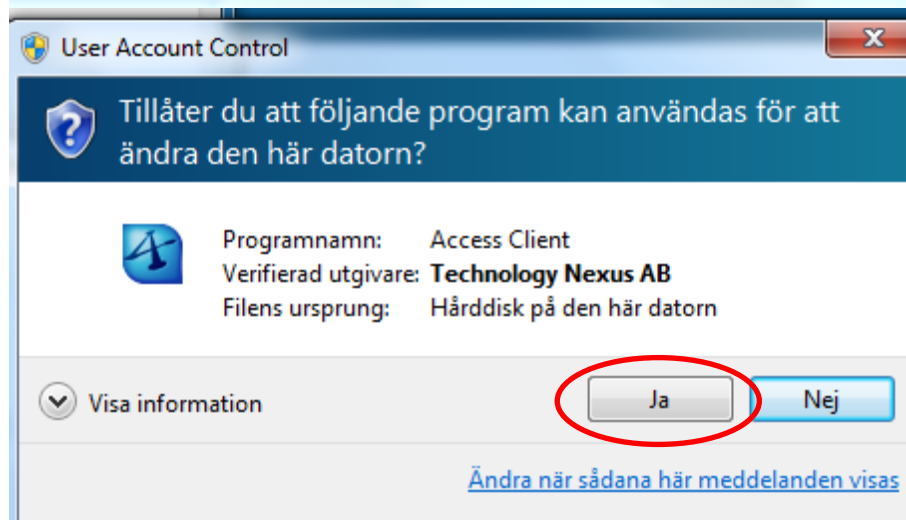
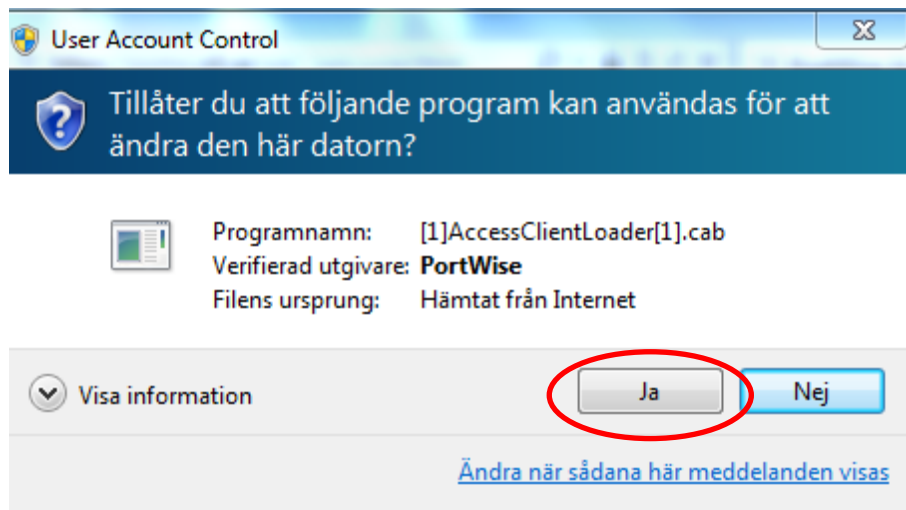
 <a href="#">Insidan</a>	 <a href="#">Medusa Ärendehantering</a>	 <a href="#">NLL Skrivbord Intern</a>	 <a href="#">NLL Skrivbord OLD</a>	 <a href="#">Outlook Web</a>	 <a href="#">PAW</a>	 <a href="#">VIS</a>
--	---	---	--	---	--	--

Vid inloggning mot Terminal Server så används en programvara, Portwise Access Client, för att etablera en krypterad förbindelse mellan din dator och nätverket på Landstinget.

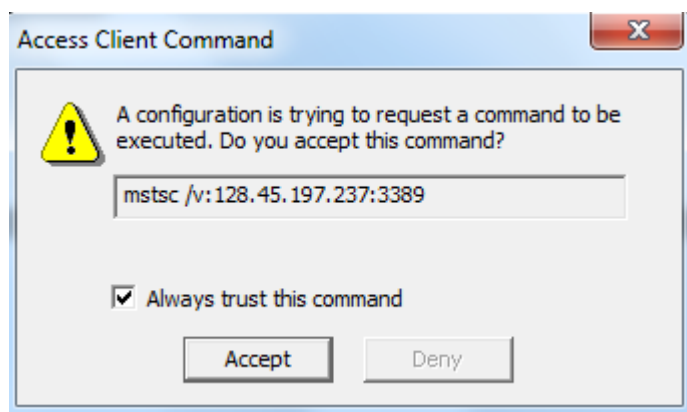
Använder du en NLL bärbar dator, så finns denna programvara installerad och då är inte nedanstående information aktuell.

Använder du en privat dator, så måste denna programvara installeras och programvaran installeras då du loggar in mot en Terminal Server och du får upp följande dialogrutor som du klickar ja på.

(Hur dessa dialogrutor ser ut beror på vilket operativsystem du har på den dator du använder)

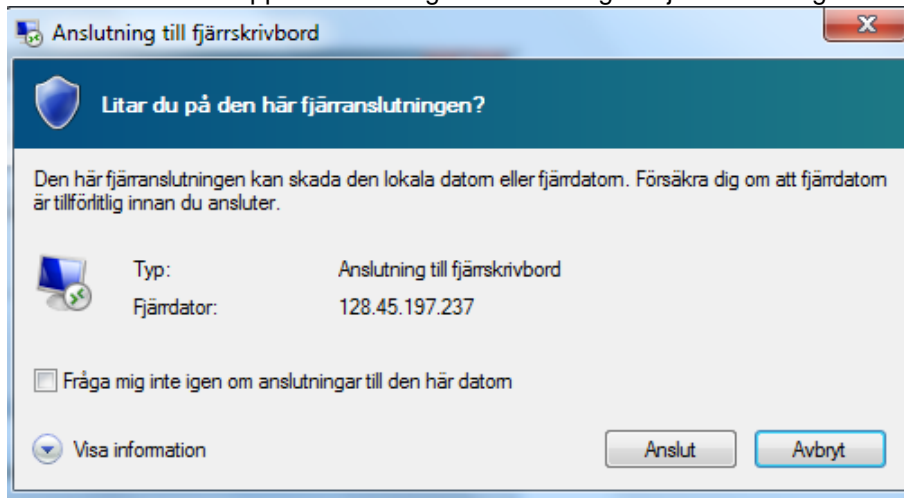


Säkerhetsinställningarna kan variera (privata datorer). Därav den nedanstående rutan Access Client Command. Detta bör aktiveras genom att bocka för rutan "Always trust this command" och sedan trycka Accept.



Efter detta så upprättas en session mot Landstingets Terminal server-miljö, och en inloggningsruta kommer upp.

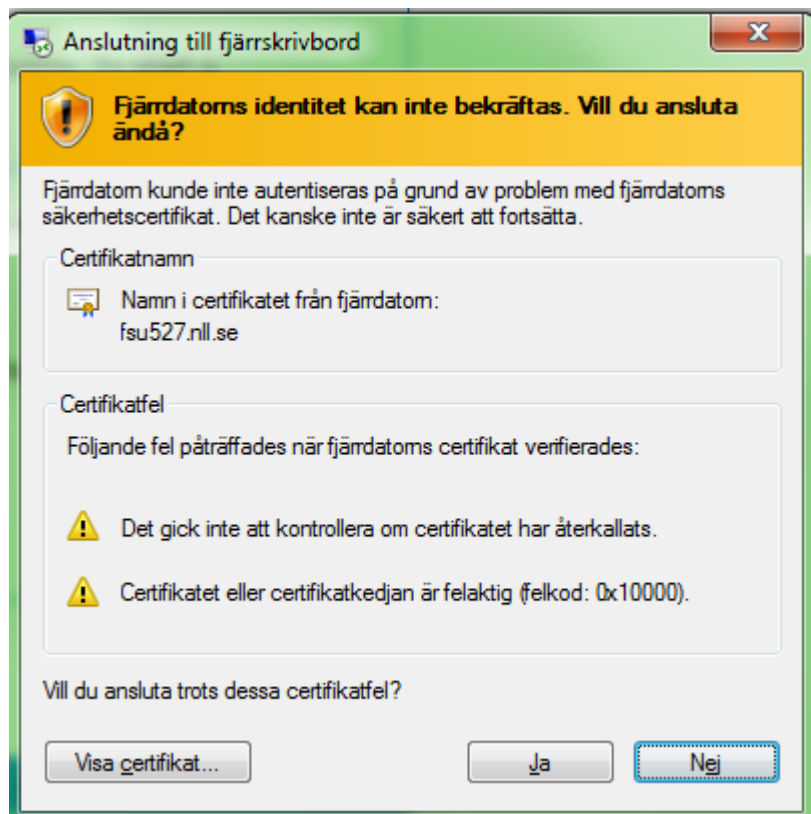
En del kan även få upp denna dialogruta för att få göra fjärranslutning



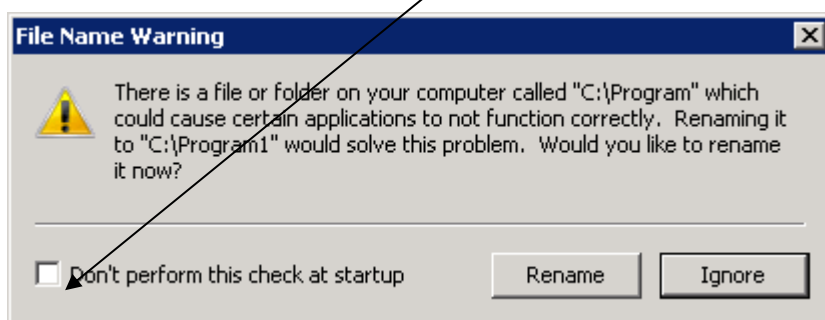
När du är inloggad får du tillgång till skrivbordet samt övriga berörda program som är beställt att du ska ha access till.

### Certifikatsvarning

Om du loggar in från en privat dator kan det komma upp en certifikatvarning och här klickar du JA för att kunna logga in



I samband med inloggning kan följande varningsruta komma upp och då ska du bocka i rutan "Don't perform this check at startup". Tryck ignore.



### Utloggning

Vid utloggning är det mycket viktigt att detta sker på rätt sätt. Om detta inte görs korrekt, så kan flera sessioner starta nästa gång man loggar in.

Utloggning får inte ske genom att klicka på något kryss

Gör på följande sätt

1. Välj startmenyn
2. Klicka på den svarta trekanten som finns på vänster sida och välj **logoff**

### Byte av lösenord

Det lösenord som du använder för att logga in i Portwise ska bytas var 90:e dag. När det är aktuellt så kommer det med automatik att påtvingas ett lösenordsbyte. Detta sker också i samband med att du loggar in i Portwise för första gången.

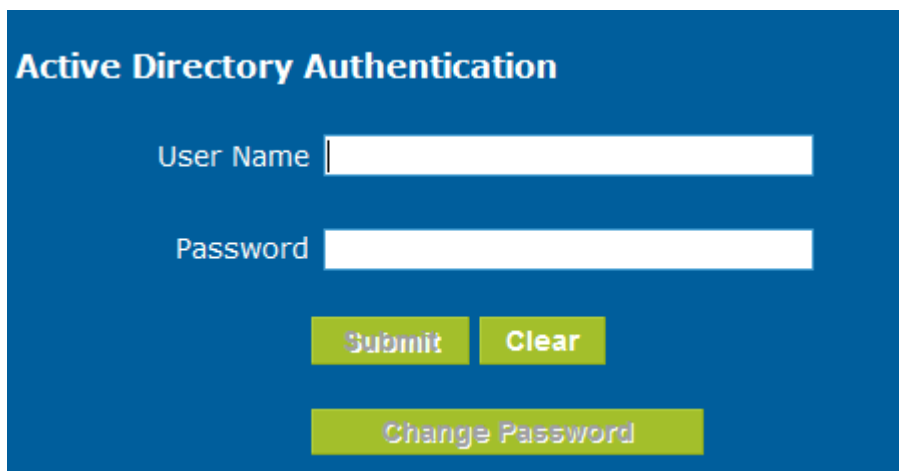
Följande lösenordspolicy har NLL:

- Minsta lösenordslängd är 8 tecken
- Det ska innehålla minst en versal
- Det ska innehålla minst en gemen
- Det ska innehålla minst en siffra
- Får INTE innehålla svenska tecken dvs. åäöÅÄÖ
- Får INTE innehålla delar av ditt namn eller användarnamn
- Lösenorden kan ändras högst en gång per dag
- Gamla lösenord kan inte återanvändas förrän efter 10 byten
- Lösenord måste bytas inom 90 dagar

**OBS! Byte av lösenord här gäller endast för Portwise och Terminal Server, inte för VAS eller andra system.**

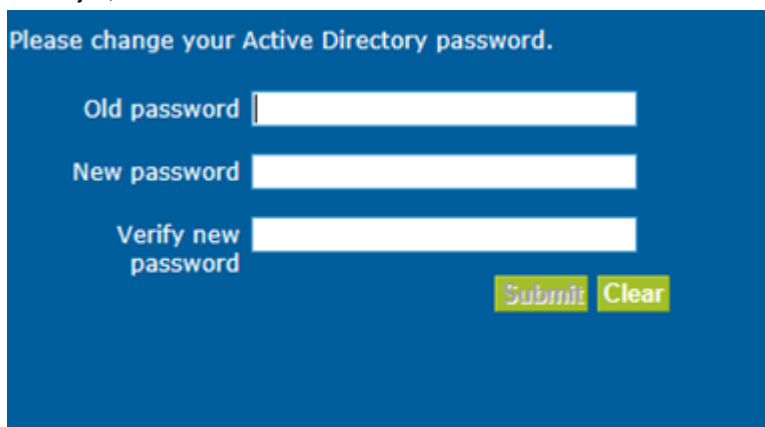
## Så här gör du för att byta lösenord

Skriv in ditt användarnamn och lösenord och klicka submit.



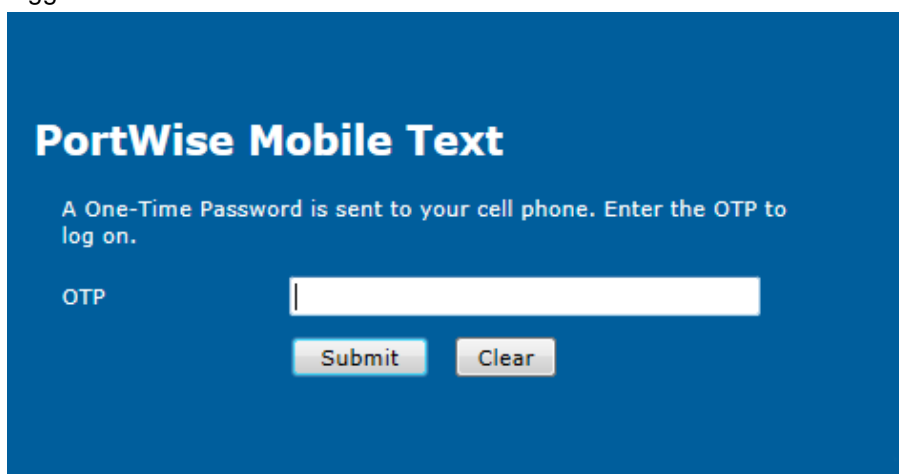
The screenshot shows a blue background with the title "Active Directory Authentication" in white. Below the title are two white input fields: "User Name" and "Password". Underneath these fields are two yellow buttons labeled "Submit" and "Clear". At the bottom of the form is a larger yellow button labeled "Change Password".

Om det är aktuellt för dig att byta lösenord, så kommer följande dialogruta upp och här skriver du in ditt aktuella lösenord samt det nya lösenord som du väljer, klicka sedan submit.



The screenshot shows a blue background with the title "Please change your Active Directory password." in white. Below the title are three white input fields: "Old password", "New password", and "Verify new password". Underneath these fields are two yellow buttons labeled "Submit" and "Clear".

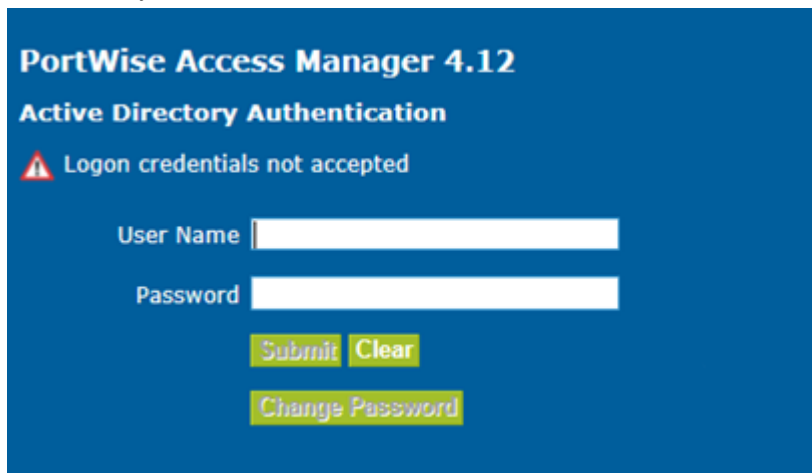
Om du valt ett lösenord som uppfyller NLLs lösenordspolicy så kommer följande dialogruta upp. Du får ett engångslösenord via mobiltelefonen eller dosan som du skriver in under OTP och därefter klickar du submit och då loggas du in i Portwise.



The screenshot shows a blue background with the title "PortWise Mobile Text" in white. Below the title is a white text box containing the instruction: "A One-Time Password is sent to your cell phone. Enter the OTP to log on." Below this text box is a white input field labeled "OTP". Underneath the input field are two yellow buttons labeled "Submit" and "Clear".



Om du valt ett lösenord som inte uppfyller NLLs lösenordspolicy, så kommer du tillbaka till första rutan, som ser ut på följande sätt och du måste göra om allt från början.



The screenshot shows a blue login interface for PortWise Access Manager 4.12. At the top, it says "Active Directory Authentication". Below that, a red warning icon is followed by the text "Logon credentials not accepted". There are two white input fields: "User Name" and "Password". Below the "Password" field are three yellow buttons: "Submit", "Clear", and "Change Password".